

ZOOM で音が途切れる場合の対策 (iPhone,android 版)

ZOOM で音が途切れるのは

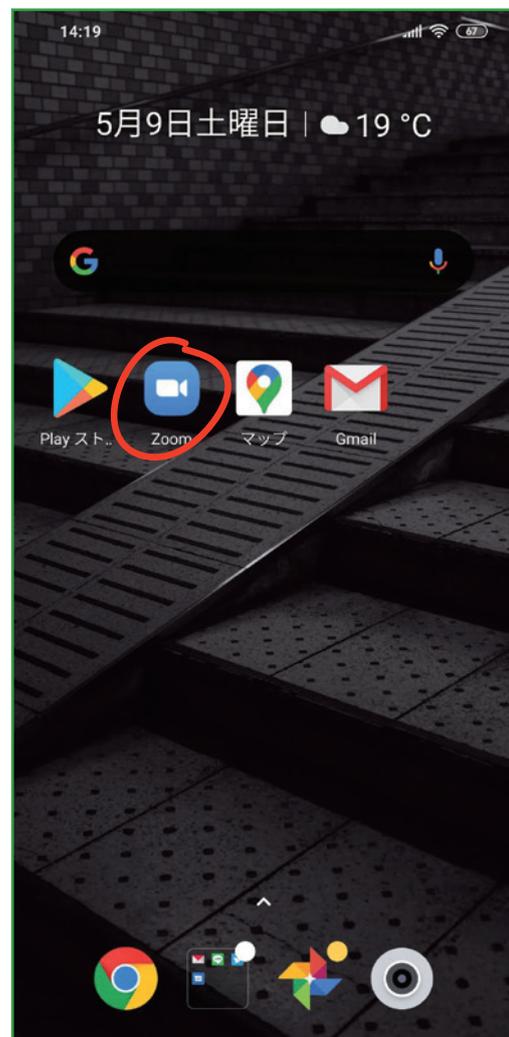
- ①ZOOM アプリでの音の設定
- ②ネットワークの問題
- ③スマホの性能が足りない

などが考えられます。ここでは①の ZOOM アプリの設定の見直しについて解説します

iPhone

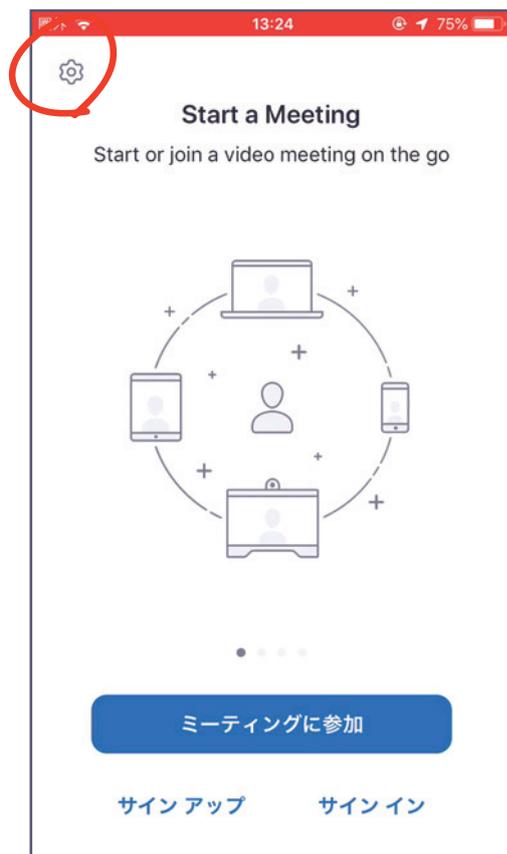


android

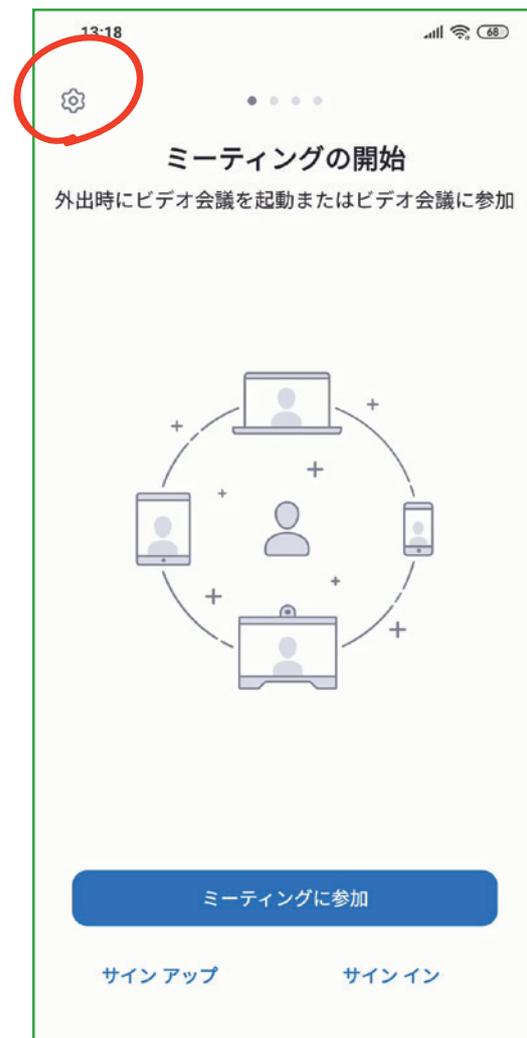


ZOOM アプリをのアイコンをタップし、ZOOM を起動します

iPhone

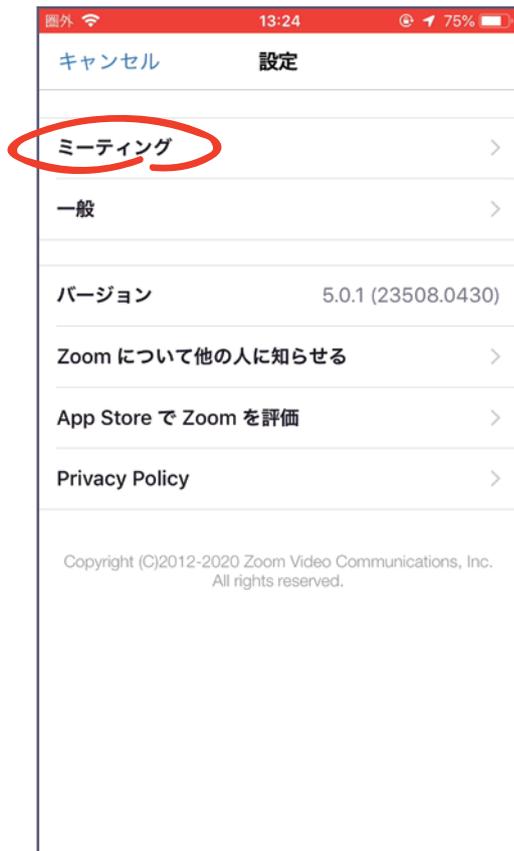


android



左上の歯車マークをタップします。

iPhone



android



ミーティングの項目をタップします。

iPhone



android

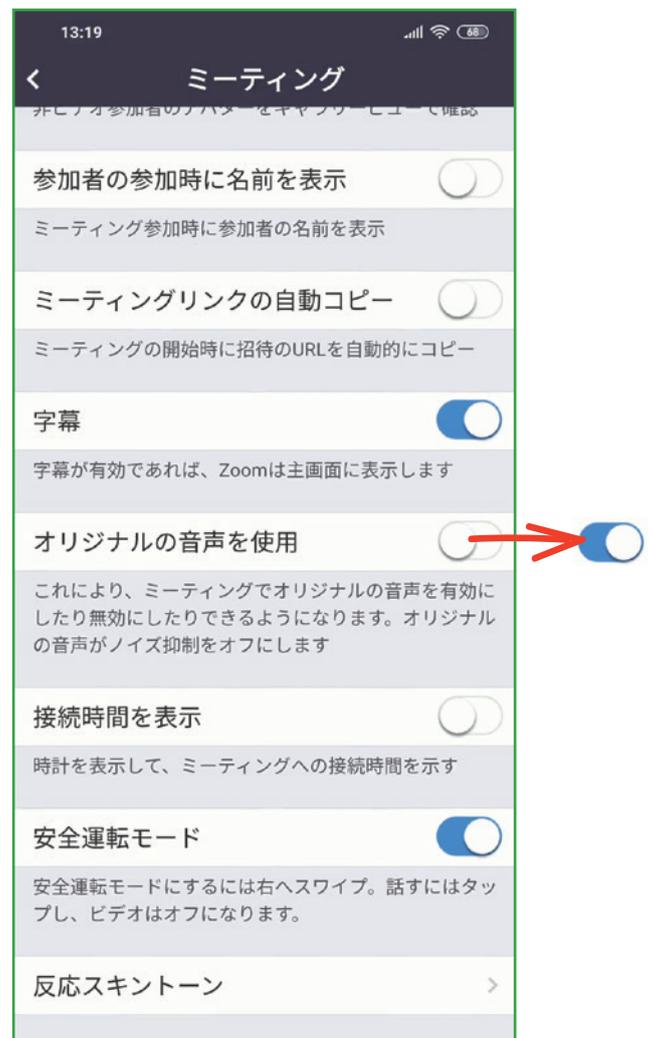


スライドして下の項目を表示します

iPhone



android



「オリジナルの音声を使用」の項目のボタンをスライドし、図のようになります。

iPhone

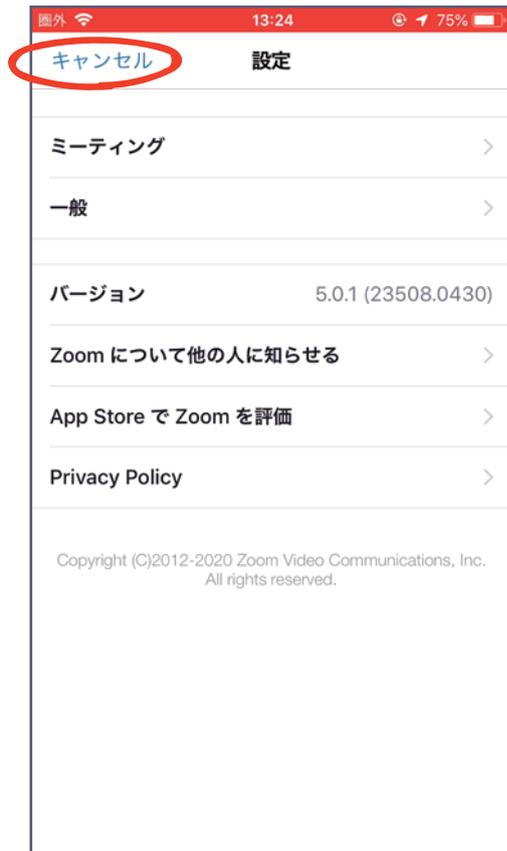


android

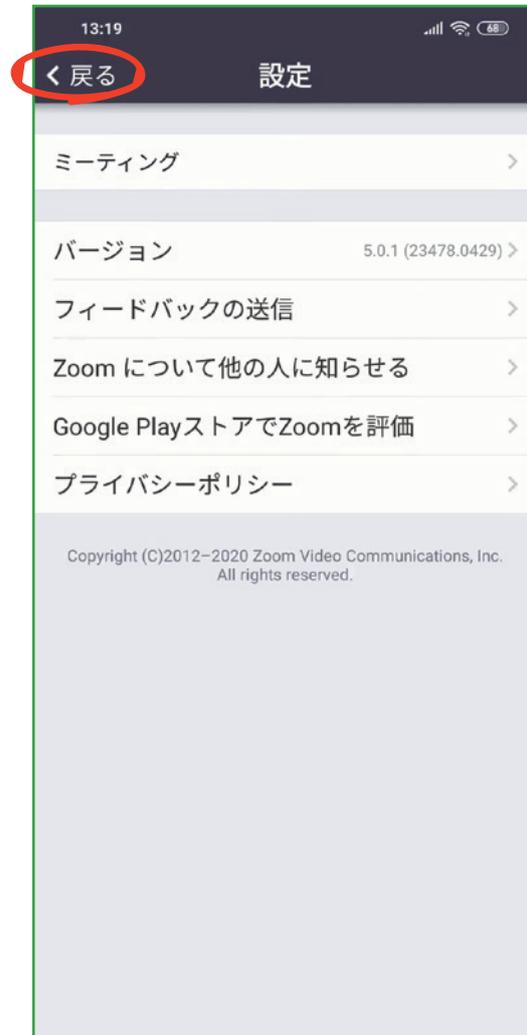


左上の三角マークを押して戻ります。

iPhone



android



iPhone の場合は、**キャンセル**を押して完了です。

android の場合は、**戻る**を押して完了です。

これで ZOOM ミーティングで音が途切れる問題が解決しない場合インターネット回線に問題があるなど別の原因が考えられます。

企画・監修／公益財団法人 ダイヤ高齢社会研究財団 澤岡詩野
制作／teraya 工房
改変禁止 再配布可

※お使いのソフトウェアや OS のバージョンにより内容が内容が適さない場合があります 2020 年 5 月