

## ZOOM で音が途切れる場合の対策 (iPhone,android 版)

ZOOM で音が途切れるのは

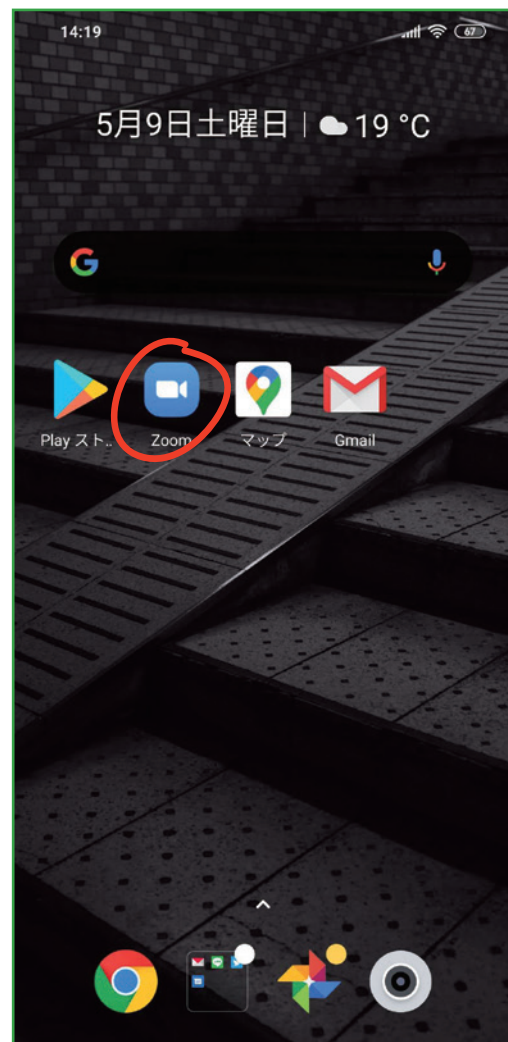
- ①ZOOM アプリでの音の設定
- ②ネットワークの問題
- ③スマホの性能が足りない

などが考えられます。ここでは①の ZOOM アプリの設定の見直しについて解説します

iPhone

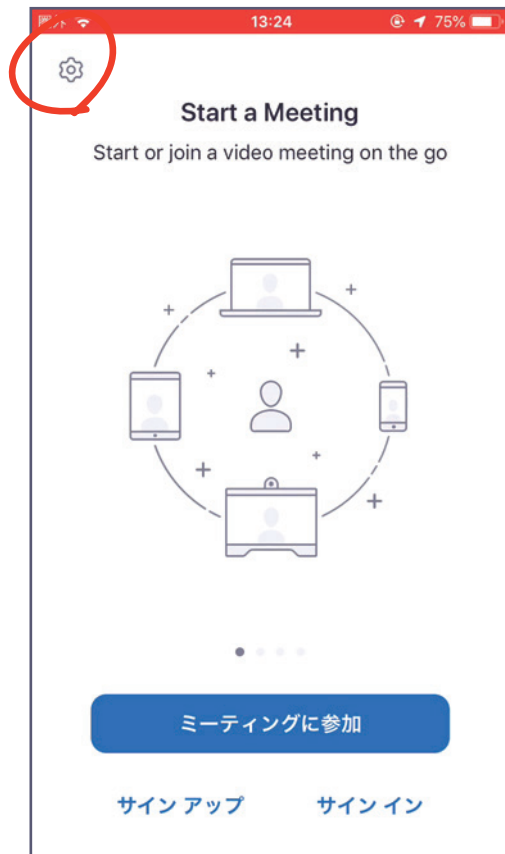


android

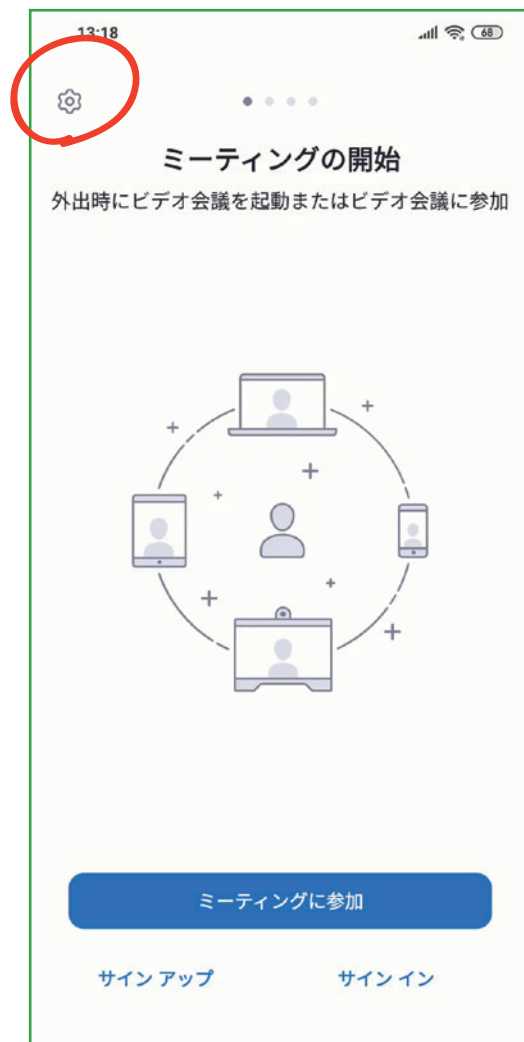


**ZOOM アプリ**をのアイコンをタップし、ZOOM を起動します

## iPhone

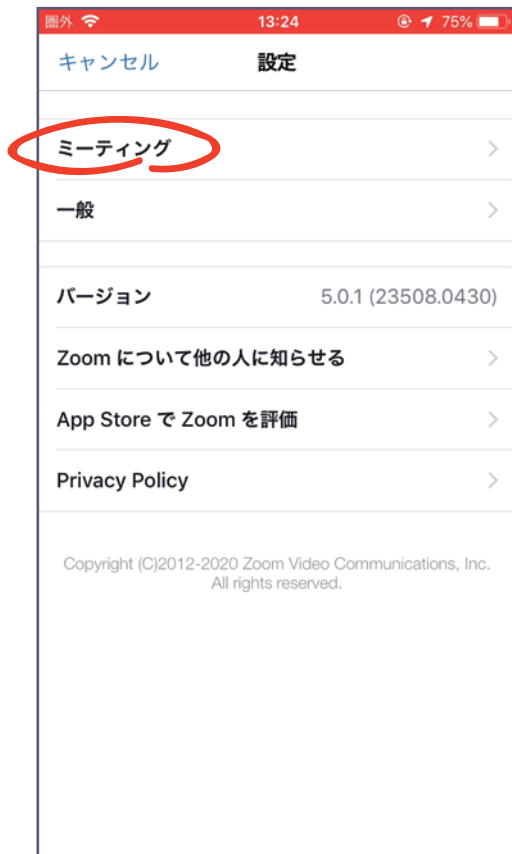


## android



左上の歯車マークをタップします。

## iPhone



## android



**ミーティング**の項目をタップします。

## iPhone



## android

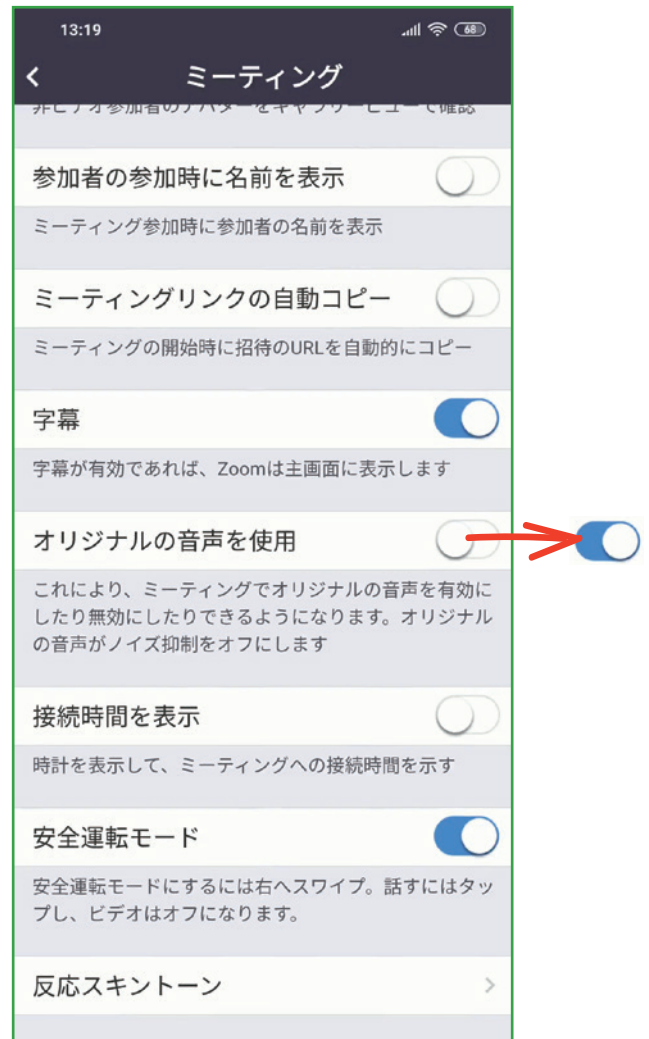


スライドして下の項目を表示します

## iPhone



## android



「オリジナルの音声を使用」の項目のボタンをスライドし、図のようになります。

## iPhone

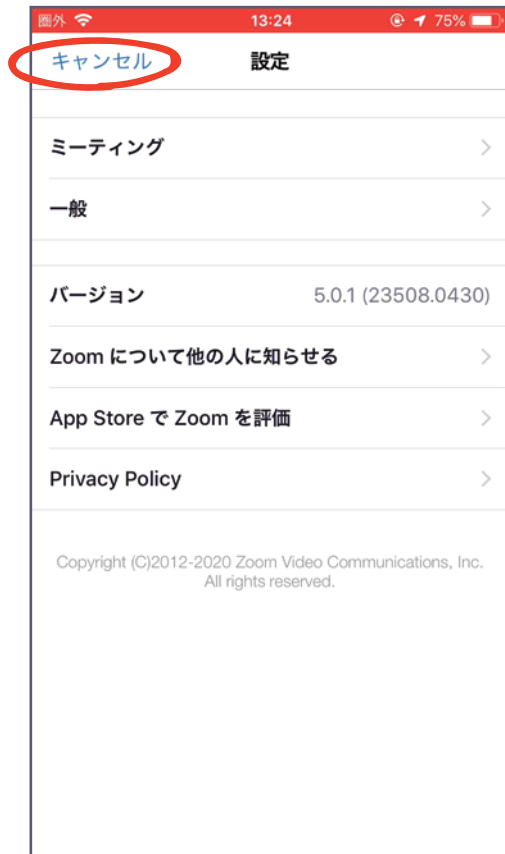


## android

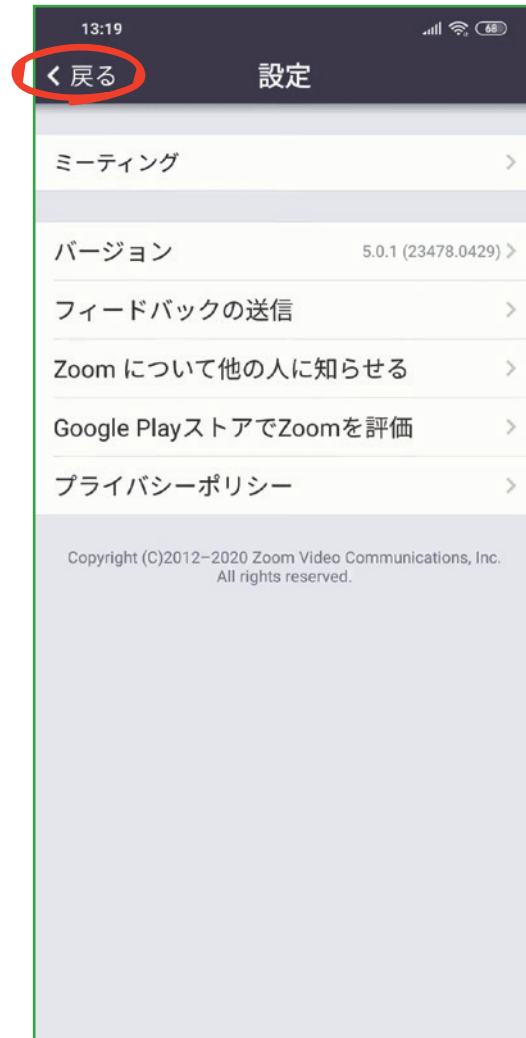


左上の三角マークを押して戻ります。

## iPhone



## android



iPhone の場合は、**キャンセル**を押して完了です。

android の場合は、**戻る**を押して完了です。

これで ZOOM ミーティングで音が途切れる問題が解決しない場合インターネット回線に問題があるなど別の原因が考えられます。

企画・監修／公益財団法人 ダイヤ高齢社会研究財団 澤岡詩野  
制作／teraya 工房  
改変禁止 再配布可

※お使いのソフトウェアや OS のバージョンにより内容が内容が適さない場合があります 2020 年 5 月